



RQ Consultoría Técnica, S de RL de CV
Av. Raúl Rangel Frías 4119 - 8 Residencial Lincoln
Monterrey, N.L. México CP 64310 Tel. (52 81) 8373 0464
Correo : rqct@rqct.com Internet : www.rqct.com

Diagnóstico de mi Departamento de Mantenimiento

Copyright © Derechos Reservados RQ Consultoría Técnica, S de RL de CV, 2012

Seleccione la opción que mejor describa cada uno de los siguientes puntos:

1. En su Empresa:

- No hay un responsable del Mantenimiento [] 1
- Hay un Jefe o Responsable del Mantenimiento, pero sin personal [] 2
- Hay un Jefe o Responsable del Mantenimiento, y tiene personas a su cargo para realizar algunas labores de Mantenimiento [] 3
- Hay un Jefe o Responsable del Mantenimiento, y tiene suficiente personal para hacer la mayoría de las labores de Mantenimiento [] 4

2. En los últimos 6 meses, las labores de mantenimiento correctivo han representado:

- Más del 90% de los trabajos [] 1
- Entre el 70 y el 90% de los trabajos [] 2
- Entre el 20 y el 70% de los trabajos [] 3
- Menos del 20% de los trabajos [] 4

3. Las Fallas Inesperadas en los equipos se presentan:

- Casi todos los días [] 1
- De 2 a 10 veces por mes [] 2
- De 1 a 12 veces por semestre [] 3
- Casi nunca [] 4

4. Las Órdenes de Trabajo en nuestra empresa:

- No existen [] 1
- Se hacen a mano, no están foliadas [] 2
- Se hacen a mano, están foliadas manualmente [] 3
- Se hacen en Word o Excel, están foliadas manualmente [] 4
- Se hacen en un Software de Administración de Mantenimiento [] 5

5. El Almacén de Refacciones o Consumibles:

- No Existe [] 1
- Existe, pero tiene muy pocas refacciones o consumibles [] 2
- Existe, pero con una cantidad y variedad limitada de refacciones o consumibles [] 3
- Existe, y tiene una gran cantidad y variedad de refacciones o consumibles [] 4

6. Las Compras Urgentes de Refacciones o Consumibles:

- Representan más del 90% de las compras [] 1
- Representan entre el 60 y el 90% de las compras [] 2
- Representan entre el 30 y el 60% de las compras [] 3
- Representan entre el 10 y el 30% de las compras [] 4
- Representan menos del 10% de las compras [] 5

7. Para contabilizar los costos de Mantenimiento:

- No contabilizamos los costos de Mantenimiento [] 1
- Hay solamente un centro de costos, sin presupuesto [] 2
- Hay solamente un centro de costos, y con presupuesto definido [] 3
- Hay varios centros de costos, para saber en qué se está gastando el dinero, y cada uno tiene su propio presupuesto [] 4

8. Los Trabajos Urgentes de Mantenimiento:

- Representan más del 90% de los trabajos [] 1
- Representan entre el 60 y el 90% de los trabajos [] 2
- Representan entre el 20 y el 60% de los trabajos [] 3
- Representan entre el 5 y el 20% de los trabajos [] 4
- Representan menos del 5% de los trabajos [] 5

9. Los Contratistas externos o especializados realizan:

- La Totalidad de los Trabajos [] 1
- Más del 80% de los Trabajos [] 2
- Menos del 30% de los Trabajos comunes o rutinarios y todos los trabajos especializados [] 3
- Los trabajos comunes o rutinarios se hacen con personal interno, los contratistas solamente realizan los trabajos más especializados [] 4

10. Generalmente, cuando una pieza o componente llega al final de su vida útil, como una lámpara, banda, fusible, balero, balastro, etc. se reemplaza por uno nuevo:

- Que hay que comprar con urgencia pues no está en almacén [] 1
- Que menos del 20% de las veces está en almacén [] 2
- Que está en almacén entre el 20 y el 80% de las veces [] 3
- Que está en almacén más del 80% de las veces [] 4

11. Las Rutinas de Mantenimiento Preventivo Semanales o Mensuales:

- No existen [] 1
- Existen para los activos más importantes que las requieren [] 2
- Existen para el 30 al 80% de los activos que las requieren [] 3
- Existen para más del 80% de los activos que las requieren [] 4

12. Las Inspecciones para detectar fallas en los Equipos:

- No existen [] 1
- Existen para los activos más importantes que las requieren [] 2
- Existen para el 30 al 80% de los activos que las requieren [] 3
- Existen para más del 80% de los activos que las requieren [] 4

Sumar los puntos obtenidos en cada pregunta, y anotar la respuesta : _____

Si la calificación es Nivel de Profesionalización del Mantenimiento

- | | |
|----------|---|
| 12 a 23 | Punto de Partida : Requiere un gran esfuerzo, los costos son muy elevados, los problemas te agobian, los trabajos urgentes son el pan de cada día. |
| 24 a 36 | Los Primeros Pasos : Hay que seguir trabajando, los costos comienzan a estar en control, hay algunos problemas resueltos, sigue habiendo problemas y urgencias, aunque menos. |
| 37 a 45 | La Empresa está en Orden : Ya estás cerca de la meta, los costos están en control, la mayor parte de los problemas están resueltos, hay algunos problemas y urgencias. Las rutinas y las inspecciones te han ayudado a evitar muchos problemas. |
| 46 o más | De Clase Mundial!! El mantenimiento se hace de manera profesional, con el mantenimiento preventivo y las inspecciones evitando casi todos los problemas, los costos están en perfecto control, las sorpresas y urgencias son muy esporádicas. |

Revisión : Diciembre de 2012